**ARIETE** opera nella: *progettazione ed erogazione, anche in global service/facility management/servizi integrati, dei servizi di: pulizia e sanificazione di ambienti civili, industriali ed ospedalieri, dell'aria ambientale e di impianti idrici ed aeraulici; disinfezione, disinfestazione e derattizzazione; manovalanza e facchinaggio interno ed esterno; trasporto di merci via terra; trasloco; ausiliariato, logistica e servizi accessori di: supporto tecnico amministrativo, assistenza a persone autosufficienti e non, rifacimento letti e cambio biancheria, porzionamento e distribuzione pasti, ritiro vassoi; pulizia e manutenzione aree adibite a verde ed arredo urbano; portierato, guardiania non armata, reception ed accoglienza; logistici cimiteriali; raccolta e trasporto rifiuti non pericolosi e pericolosi; servizi di intermediazione dei rifiuti.*

Per la **UNI CEI ISO/IEC 27001**, il campo di applicazione riguarda in particolare i processi di *progettazione ed erogazione dei servizi di pulizia, sanificazione, disinfezione, disinfestazione e derattizzazione; portierato, guardiania non armata, reception e accoglienza; ausiliariato, logistica e supporto tecnico-amministrativo; manovalanza e facchinaggio interno ed esterno.*

**Mission e principi guida**

La mission di **ARIETE** è orientata allo sviluppo sostenibile del territorio attraverso l'erogazione di servizi di qualità capaci di soddisfare pienamente requisiti contrattuali, normativi e aspettative dei clienti, minimizzando al contempo l'impatto ambientale e tutelando l'integrità dell'ecosistema.

L'azienda fonda il proprio operato sui principi della Responsabilità Sociale, considerando l'etica del lavoro un valore imprescindibile che guida le scelte del management, promuovendo una cultura del rispetto e della valorizzazione delle diversità di genere, età, origine, condizione sociale, religione, opinioni politiche, abilità psicofisiche e orientamento sessuale. **ARIETE** si impegna inoltre nella prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali, nella lotta a ogni forma di corruzione, nella tutela della sostenibilità della catena di fornitura e nella protezione del patrimonio informativo, garantendo riservatezza, integrità e disponibilità dei dati.

**Sistema di Gestione Integrato**

Per realizzare la propria missione, **ARIETE** ha adottato un Sistema di Gestione Integrato conforme alle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, SA 8000, UNI EN ISO 45001, UNI ISO 37001, ISO 20400, UNI/PdR 125, UNI ISO 30415 e UNI CEI ISO/IEC 27001, nonché un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/01 e un Codice Etico che orientano tutte le decisioni aziendali in materia di qualità, ambiente, sicurezza, responsabilità sociale, parità di genere e anticorruzione.

Il Sistema Integrato rappresenta lo strumento operativo attraverso cui l'azienda persegue il miglioramento continuo, la definizione e il monitoraggio degli obiettivi, il riesame periodico della Direzione e la conduzione di verifiche ispettive interne, assicurando processi efficienti, flessibili e conformi alle prescrizioni legislative e regolamentari vigenti.

**Centralità del cliente e miglioramento continuo**

**ARIETE** persegue la soddisfazione del Cliente attraverso il pieno rispetto di contratti e normative, il rafforzamento della competitività sul mercato, la ricerca costante del miglioramento qualitativo dei servizi, la comunicazione trasparente con clienti e collettività e una pianificazione accurata delle attività, nel rispetto dei principi della ISO 9001. Fondamentale è il coinvolgimento, la formazione, la motivazione e la valorizzazione delle competenze del personale, nonché l'adozione di un approccio basato sul miglioramento continuo e sull'analisi dei rischi (risk assessment), anche in ottica di ciclo di vita (LCA).

**Responsabilità sociale, etica e inclusione**

Nel rispetto dei principi della SA 8000, UNI/PdR 125, ISO 30415 e delle normative nazionali e internazionali sul lavoro, **ARIETE** rifiuta ogni forma di discriminazione, coercizione o abuso, promuove condizioni di lavoro sicure e dignitose e seleziona fornitori che condividano i medesimi valori etici.

L'azienda promuove attivamente la parità di genere attraverso azioni concrete in ambito culturale, organizzativo e gestionale: sviluppo di una governance inclusiva, processi HR equi lungo tutto il ciclo di vita del dipendente, pari opportunità di crescita e carriera, equità retributiva, tutela della genitorialità e conciliazione vita-lavoro. Sostiene inoltre iniziative sociali, attività formative, eventi e comunicazioni volte a diffondere i principi di inclusione e pari opportunità, anche nei confronti dei partner commerciali. Il coordinamento di tali politiche è affidato al Responsabile dei Sistemi di Gestione.

Si fa presente che ARIETE ha da tempo istituito, in accordo con i dettami normativi, un canale di segnalazione raggiungibile nella sezione "*chi siamo*" - *"informativa whistleblowing"* del sito aziendale, la cui gestione è affidata alla funzione esterna competente. Inoltre, con il supporto del RLSA8000 e dei referenti locali, il SPT gestisce il sistema di segnalazione SA8000. In caso di mancata risposta o azione da parte della funzione Sistemi di Gestione entro 90 giorni dall'inoltro del reclamo, è possibile inoltrare un appello nei

confronti di una decisione relativa alla certificazione dell'Organizzazione, purché si fornisca l'evidenza oggettiva di una seria violazione alla specifica SA 8000 ai seguenti istituti:

ENTE DI CERTIFICAZIONE: SI Cert Italy S.r.l. Via La Spezia, 90, 43125 Parma, Italia, Tel: 800/983873, E-mail: reclamisa8000@sicert.net

In caso di mancata risposta da parte di SI Cert Italy S.r.l. entro 90 gg. dall'attivazione della procedura di appello, rivolgendosi a:

SAAS, 15 West 44th Street, 6th Floor, New York, NY 10036, tel: (212) 684-1414 fax: (212) 684-1515, E-mail: saas@saasaccreditation.org

**Tutela ambientale e sostenibilità**

**ARIETE** si impegna nella prevenzione dell'inquinamento e nella protezione dell'ambiente mediante procedure volte a minimizzare gli impatti ambientali, ridurre i consumi energetici e di risorse naturali, promuovere azioni coerenti con il ciclo di vita dei servizi e affrontare con responsabilità il tema del cambiamento climatico, nel rispetto dei requisiti della ISO 14001 e della ISO 20400. L'azienda definisce obiettivi ambientali periodicamente riesaminati, garantendo la piena conformità alle prescrizioni normative applicabili. Particolare attenzione è rivolta anche alla sostenibilità della catena di fornitura, selezionando partner in linea con i principi etici aziendali, promuovendo comportamenti responsabili e creando valore competitivo attraverso un'offerta sostenibile.

**Salute e sicurezza sul lavoro**

La prevenzione di infortuni e malattie professionali è perseguita attraverso un Sistema di Gestione conforme alla UNI EN ISO 45001 e integrato con il Modello 231/01. **ARIETE** garantisce risorse, attrezzature adeguate e ambienti di lavoro salubri, investe in tecnologie e strumenti più sicuri, coinvolge lavoratori e loro rappresentanti nella definizione delle misure di prevenzione, monitora costantemente i rischi e definisce obiettivi annuali di miglioramento, nel pieno rispetto delle normative vigenti.

**Prevenzione della corruzione**

In conformità alla UNI ISO 37001, **ARIETE** ha adottato un Sistema di Gestione Anticorruzione finalizzato a prevenire ogni forma di corruzione attiva* o passiva**, intesa come abuso di potere per ottenere vantaggi indebiti. L'azienda promuove la cultura della legalità attraverso formazione, procedure dedicate, controlli interni, monitoraggi continui e il coinvolgimento dell'Organismo di Vigilanza, richiedendo a tutti gli stakeholder il rispetto rigoroso dei principi anticorruzione e perseguendo il miglioramento continuo delle misure di prevenzione.

***Corruzione attiva:** offerta, promessa o concessione di un vantaggio indebito per influenzare il comportamento di un soggetto nell'esercizio delle sue funzioni.

****Corruzione passiva:** richiesta o accettazione di un vantaggio indebito, o della sua promessa, per compiere, omettere o alterare un atto connesso alle proprie funzioni.

**Sicurezza delle informazioni**

La protezione del patrimonio informativo è garantita attraverso il miglioramento continuo del sistema di gestione per la sicurezza dei dati ISO/IEC 27001, la valutazione dei rischi relativi a riservatezza, integrità e disponibilità delle informazioni, il rispetto delle prescrizioni legislative, la prevenzione di eventi quali perdita o violazione dei dati, la formazione del personale e la collaborazione con fornitori qualificati in materia di sicurezza informatica.

**Impegno della Direzione**

La Direzione assicura il costante aggiornamento normativo, la conduzione di analisi periodiche dei rischi, il monitoraggio degli obiettivi pianificati e il riesame sistematico dell'efficacia del Sistema di Gestione Integrato. Si impegna inoltre a creare un ambiente di lavoro motivante e partecipativo, coinvolgendo attivamente il personale e i fornitori nel perseguimento degli obiettivi aziendali.

La presente Politica è diffusa a tutto il personale e alle parti interessate attraverso gli strumenti di comunicazione aziendali, quale espressione concreta dell'impegno di **ARIETE** verso qualità, sostenibilità, etica, legalità, sicurezza e miglioramento continuo.

*Modugno, 18 maggio 2026*

Il Consigliere Delegato
*Dott. Maurizio Galeazzi*